

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont acceptées par le client dès lors qu'il valide la commande.

Les informations techniques, les photos et les liens sont donnés à titre informatif uniquement.

Le vendeur reste propriétaire de la marchandise jusqu'à son paiement intégral.

Nos produits matériels sont livrés par envoi normal à domicile dans toute la Suisse et en Europe par la Poste. Frais inclus dans le prix de vente.

Nos produits numériques peuvent être téléchargés dès l'acquittement du paiement.

Nos prix s'entendent en Euro. En cas de livraison en Suisse, ou de téléchargement depuis la Suisse, la TVA est incluse. En cas de livraison dans un pays autre que la Suisse, ou de téléchargement depuis un pays autre que la Suisse, l'Acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Le cas échéant, les droits de douane, TVA, ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents du pays concerné.

Les commandes matérielles sont généralement traitées tous les jours ouvrables, nous nous efforçons de les expédier dans les 8 jours.

En cas de détérioration de la commande lors du transport, merci de nous contacter au plus vite par e-mail (valenmusic@bluewin.ch). Nous vous enverrons une nouvelle fois votre commande, après que nous ayons reçu l'article défectueux dans son emballage d'origine. Dans ce cas, un remboursement n'est pas envisageable.